

Innovatie in de zorg ingegeven door COVID-19

De druk op onze zorgsector is torenhoog sinds de uitbraak van het coronavirus. Het virus heeft ons land in de greep. Iedereen wordt flink op de proef gesteld. Ondanks de spanningen brengt het virus het beste in mensen naar boven. Dat zie, voel en merk je aan de saamhorigheid die leeft in ons land. De zorgprofessionals zijn diegenen die in de 'frontlinie' werken. Zij zien als eerste welke protocollen en processen werken en welke juist niet. En juist in deze tijd waarin de druk het hoogst is, is hun stem zo waardevol. En we mogen na ruim een maand constateren dat door de crisis nieuwe initiatieven in een stroomversnelling zijn gekomen. De hoogste tijd om enkele innovaties in de zorg uit te lichten die door het coronavirus in sneltreinvaart zijn omarmd. En het mooiste van alles: de zorgprofessionals staan zelf aan de basis.

De nood tot samenwerken is groter dan ooit. Instanties vonden elkaar vroeger ook al, maar lang niet zo intensief als nu. Waar voorheen iedereen werkzaam was voor de eigen organisatie, is iedereen nu werkzaam voor hetzelfde initiatief. Goed voorbeeld is het Coronacentrum Roermond. Alle partijen hebben hetzelfde doel voor ogen: de best mogelijke zorg bieden aan coronapatiënten die thuis niet kunnen worden verpleegd en te goed zijn voor ziekenhuis. Dit doel heeft geresulteerd in een zorgconstructie waarbij de lijnen een stuk korter zijn.

Snellere besluitvorming

Het delen van ideeën, het inzetten van dezelfde protocollen en het uitrollen van gezamenlijke initiatieven staat centraal. Bestaande concepten die door de huidige situatie sneller van de grond komen dan voorheen. De reden dat veel processen nu sneller en efficiënter verlopen, heeft alles te maken met een snellere besluitvorming. Wanneer er nu een initiatief op tafel komt dat de efficiëntie van de

organisatie bedient, gaat het team gelijk aan de slag met het idee. Vóór de uitbraak van het coronavirus kende deze oplevering een langer traject in verband met het willen opleveren van kwaliteit, de mindere urgentie, het behartigen van belangen en het opstellen van een te complexe businesscase. Nu er nood aan de man is, wordt er gekozen voor een andere weg. Snel handelen en later bijschaven. Een manier van werken die heeft geleid tot mooie nieuwe ontwikkelingen.

Nieuwe initiatieven

De zorgprofessionals op de vloer zijn diegenen die de processen van dichtbij meemaken. En dus heel helder voor ogen hebben waar procedures en protocollen hun werk vergemakkelijken of juist vertragen. En uit dat laatste aspect kwamen prachtige ideeën naar voren, die onder druk van de pandemie versneld zijn ingevoerd.

Eén centrale app

Een van de innovaties die door het coronavirus in een sneltrein terecht is gekomen en die het nieuwe samenwerken stimuleert, is een collectieve app. Een app waarbij

multidisciplinair werken centraal staat en die de online samenwerking tussen huisartsen en zorgorganisaties verbetert. Waar vroeger iedereen gebruik maakte van eigen systemen, hebben huisartsen nu gezamenlijk toegang tot het medisch dossier van een patiënt. De app bestaat al langer, maar door de huidige situatie is er een efficiëntieslag gemaakt om de app verder door te ontwikkelen. In de meeste gevallen hebben



innovatieve trajecten een langere doorlooptijd, zowel in de zorg als in andere sectoren. Nu is deze app in enkele dagen tot stand gekomen. Iets wat in een niet crisis periode ondenkbaar was geweest.

De Zorgmeldkamer

Een ander uniek project dat ontstaan is door de komst van het coronavirus is de Zorgmeldkamer. Een centraal meldpunt waar zorgprofessionals met corona-gerelateerde vragen terecht kunnen. Wanneer huisartsen en ziekenhuizen zogeheten eerstelijnsbedden zoeken, beschikt de Zorgmeldkamer over een overzicht van de beschikbare plekken. Het is een uniek loket waarbij alles op één plek gecentraliseerd wordt. Een loket dat zeker bestaansrecht heeft in de toekomst, mits deze innovatie nóg efficiënter en effectiever wordt ingezet.



Smart Glass

Ook de innovatie Smart Glass kent door de komst van het coronavirus een versneld proces. Het gaat om een slimme bril, met een beveiligde verbinding, die een zorgmedewerker op zet zodat de behandelend arts op afstand kan meekijken. Er moet regelmatig de afweging worden gemaakt of een arts bij een patiënt moet langskomen. Door deze ontwikkeling wordt kostbare tijd efficiënter benut, zowel voor de zorgprofessionals als voor

de patiënten zelf. Deze tijdsbesparing is dan ook de reden dat er binnen no-time 20 brillen zijn aangeschaft en verschillende digicoaches zijn opgeleid om deze innovatie door te voeren. Het is bijzonder om te zien dat in deze noodsituatie techniek sneller geadopteerd en geaccepteerd wordt dan voorheen.

Herverdeling capaciteiten

Een minder tastbare ontwikkeling die wel bijdraagt aan het vergroten van de efficiëntie binnen de zorgsector is het herverdelen van capaciteiten en middelen. Vóór de uitbraak van het coronavirus was er binnen de zorg al sprake van krapte op de arbeidsmarkt. Deze krapte vindt nu een oplossing door een herverdeling van kennis en kunde en de inzet van creativiteit. Er is gekeken welk zorgpersoneel het beste kan worden ingezet op welke plek en welke middelen hiervoor nodig zijn. De medisch noodzakelijke zorg wordt uiteraard gewoon uitgevoerd, maar er wordt nu beter gekeken naar alternatieven.

Innoveren door alle lagen in de zorg

Het is mooi om te zien dat door een crisis medewerkers in alle lagen van de zorg de handen ineen slaan en dat er een efficiëntieslag wordt gemaakt. Er zijn zaken voor elkaar gekregen die onder normale omstandigheden nooit waren gelukt. Onder alle partijen heerst dan ook het volste vertrouwen dat er wordt gekeken naar de mogelijkheid hoe alle innovaties in de toekomst structureel ingebed kunnen worden. Daar heeft uiteindelijk iedereen profijt van. Zowel de zorgprofessionals als de cliënten.